



家長顧問委員會

三藩市教育委員會

呈教育委員會報告： 使用課後計劃電話調查結果

2009年5月26日

此報告說明向三藩市聯合校區學生家長進行電話調查，評估他們課後計劃需要的結果。它包括家長顧問委員會的初步建議，以及我們向教委會制定擴大使用高質素課後計劃政策建議的未來步驟。

背景

多年來家長顧問委員會聽到有關使用課後計劃的關注。在我們與數百名家長舉行的意見小組交談中，我們知道家長為他們孩子尋找適當的課後計劃，面對很多困難：

- 校區的課後計劃十分混亂，令人困惑：有些學校在校內有超過一個計劃，有些有很多在校外的計劃。
- 在入學申請過程中，並沒有提供課後計劃資格標準或學額的詳細資料——而家長在無此資料下需要為選擇學校而掙扎。
- 除了英文，幾乎沒有用其他語言提供有關資料。
- 很多不符合學校ExCEL計劃資格的學生的家庭，無法負擔在校內或校外的私營課後計劃。
- 計劃的質素不均勻，即使在同一校址內不同計劃的質素亦如是，校區對計劃並無清楚的標準。
- 課後計劃服務學校群體之表現，很少問責性。

課後計劃對家庭十分重要，原因很多：

- 大部份需要工作的家長需要下課後有一個安全的地方可照顧他們的孩子。
- 除提供安全的地方外，很多家長同時依賴課後計劃為孩子提供學業支援，以及藝術，運動，和其他學校日間沒有提供之充實活動。
- 母語不是英語的家庭，強調需要計劃幫助他們孩子做家課。
- 很多家長留意到課後計劃給他們孩子機會與日班其他學生培養重要的友誼——特別是特殊教育和語言計劃的學生。

去年家長顧問委員會開始和兒童青少年家庭局及普及課後計劃（Afterschool For All）顧問委員會（包括三藩市聯合校區，市政部門的職員，課後計劃服務者，和社區資助者）合作，促進在三藩市擴大高質素的課後計劃。我們要推行此工作，便需更了解家庭對課後計劃的需要和優先。家長顧問委員會與兒童局，Afterschool For All，和三藩市州立大學的公共研究所合作，制定和資助調查問卷。

公共研究所代表三藩市聯合校區在2008年夏天用英語、西班牙語、粵語，和普通話進行一個隨機電話調查。研究所於去年冬季分析和總結調查數據。此報告參照研究所的報告，該報告更為詳盡——並以分開的文件提供，大家可在家長顧問委員會的網頁查閱，www.pacsf.org。

我們聽取了什麼人的意見

電話調查了三藩市聯合校區幼稚園至八年級生的**1,096個家庭**。家庭如有一個孩子以上，調查只請他們提供一個孩子的資料。這是一個廣泛性的調查，平均交談時間為**24分鐘**。

根據三藩市聯合校區的人口資料，**調查結果予以加權**，俾反映校區學生人口之平衡。調查的全份報告根據族裔、語言、家庭收入，和市四分圓分析回應。（參看全份報告英文版第7-11頁）

參與課後計劃和活動

調查發現**63%**的學生課後參與一些類型的活動。有些參加正式的課後計劃，有些參加其他的課外活動，例如運動、學會或學習班：

- **59%**參與在校內或校外的正式課後計劃
- **19%**參與一種以上的活動（包括課外活動）
- **24%**沒有參與或不想參與
- **13%**沒有參與但想參與（參看全份報告英文版第13-15頁）

計劃，活動或照護類型	佔調查家庭的百分比	每個星期平均天數	每個星期平均小時
在校內的課後計劃	43%	4.2	10.9
其他活動（運動、學會、學習班等）	23%	2.1	3.5
校外的課後計劃	16%	3.4	8.7
其他照護	3%	3.4	8.6
任何類型的課後計劃	63%	4.2	11

按收入，族裔，和語言之參與不同

我們發現從收入，族裔和母語方面著眼，參與有極大的不同。白人孩子和母語是英語的家庭，更大可能參與校內的課後計劃，而講華語的家庭有最多參與校外的計劃。拉丁裔的兒童最少可能參與任何課後計劃活動，而白人兒童則最有可能。

更多參與課後計劃活動：

- 任何課後計劃活動：白人兒童 (73%相比於整體的63%)
- 校內課後計劃：白人兒童(49%相比於整體的43%)
- 課外活動：白人兒童 (41%相比於整體的23%)

更多參與校外課後計劃：

- 講華語的兒童 (20%相比於整體的16%)
- 非裔兒童 (19%)

整體較少參與任何課後計劃活動：

- 低收入家庭兒童 (58%相比於整體的63%)
- 拉丁裔兒童 (56%)
- 講西班牙語兒童 (52%)
- 有超過兩名成年人的家庭 (52%)

(參看全份報告英文版第15-16頁)

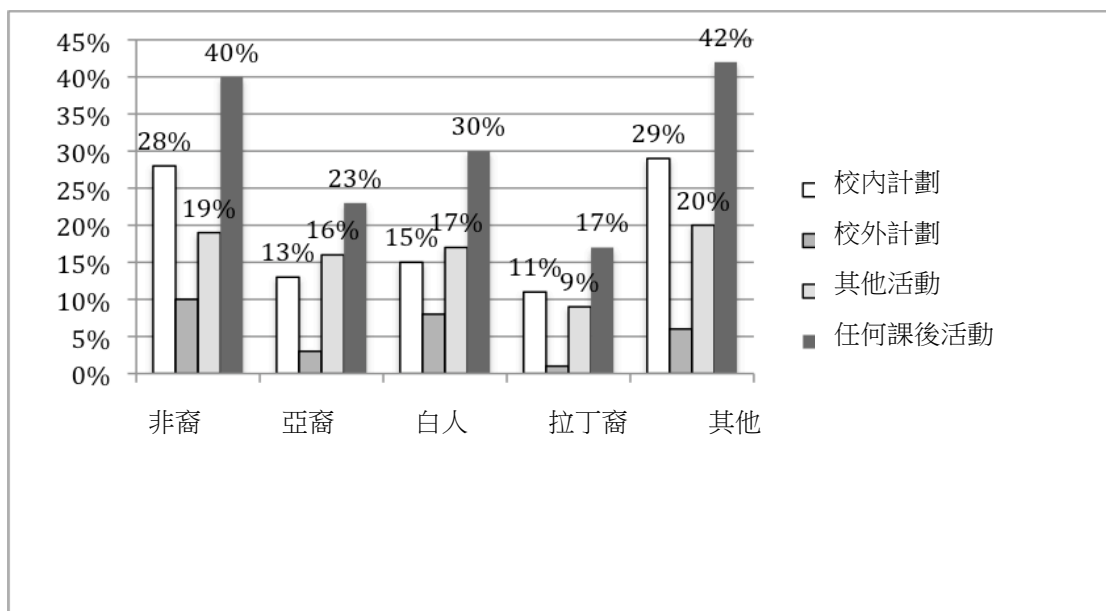
未能滿足需要的課後計劃

我們發現27%的家庭在課後計劃有未能滿足的需要。

- **14%** 的家庭目前參與課後計劃（大部份是校內課後計劃和課外活動）並希望有更多參與。
- **13%** 的家庭目前未有參與但希望參與。
- **17%** 的家庭特別指出希望參加校內的課後計劃。
- 那些無法為孩子加入計劃的家庭，**72%** 希望參與校內的計劃。

在未能滿足需要的家庭之中，不同的族裔有相當的不同情況：

- **42%** 回報屬“其他”族裔的家庭，課後活動未能滿足他們的需要，而**29%**希望有一個校內的計劃。
- **40%** 的非裔兒需要課後活動，包括**28%** 希望有校內的計劃。



(參看全份報告英文版第19-20頁)

尋找計劃困難

近77%的家庭報告尋找能滿足他們需要的課後計劃或活動有困難。在這方面不同的族裔以及不同年級的學生亦各有不同：

- **80%** 的非裔和亞裔家庭報告尋找課後計劃有困難
- **67%** 的白人家庭報告有困難
- **83%** 幼稚園至二年級生的家庭報告有困難
- 初中生的家庭報告尋找計劃困難最少——雖然70%說有困難

(參看全份報告英文版第37-38頁)

關於給計劃付費

調查問幾個有關計劃收費的問題。我們發現**41%**的家長說他們**需要付費**以參加課後活動。我們同時發現**72%**的家庭願意給課後計劃捐款，雖然他們能付的數目各有不同。較低收入的家庭無法負擔太多，但仍然願意捐助。

- 白人和亞裔家庭更有可能付費參加計劃。
- 家庭平均每個星期付\$62.58，但數目從\$1-\$363不等。
- 雖然只有**20%**的家庭付費參加校內計劃，**校內計劃**的平均每周費用卻是最貴的，為\$64.17。
- **57%** 付費的家庭的孩子就讀幼稚園至二年級。
- **38%** 的孩子就讀三至五年級

(參看全份報告英文版24-28頁)

什麼對家庭重要

調查請家長就課後計劃的十九個特性評級，用4分制（從“完全不重要”到“十分重要”）評級。

參與課後計劃的家庭所選的三個最重要特性：

- 兒童的興趣和喜歡
- 有足夠的職員
- 職員關愛兒童

沒有參與課後計劃的家庭所選的三個最重要特性：

- 兒童的興趣和喜歡
- 足夠的職員
- 兒童可以參與的時間

語言，族裔和家庭收入與計劃特性相對重要性之差異的關聯：非裔，低收入和不講英語的家長，給幫助家課和學業支援比其他家庭列為較重要優先。

（參看全份報告英文版30-34頁）

在選擇學校時課後計劃的重要性

調查問有孩子參加校內課後計劃的家長有關這些計劃和他們決定孩子進入此學校的關係。我們發現學校有提供高質素的此類計劃，是家長選擇學校的十分重要因素。

- **81%** 報告有提供此類計劃十分重要
- **75%** 報告計劃的質素或聲譽十分重要

（參看全份報告英文版29頁）

此調查以外的問題

家長顧問委員會在開始和家長討論學生入學與學校派位問題時，發現家長對使用課後計劃之關注。同樣地，在我們和家庭更深入討論他們的課後計劃需要時，我們發現這些問題與校區其他問題的關連。

在社區交談會和這些電話調查中，家長顧問委員會發現課後計劃與以下議題有關連：

學生派位

在家長顧問委員會的社區交談會和此廣泛的電話調查中，我們發現：

- 家長在找學校和在申請入學過程中想知道有關課後計劃的事宜
- 他們希望三藩市聯合校區的申請表**包括校內課後計劃申請表**
- 他們需要知道在**學年開始**之前他們的孩子是否會有課後照料

溝通與科技

當我們問他們希望如何收到孩子計劃的資料時，

- 42% 的家長希望讓孩子帶資料回家
- 36% 用郵寄方式
- **12% 貼上網頁，只有 3% 選擇用電子郵件**

雖然校區將更新科技基建（包括網頁溝通）列入優先，明顯的是大部份家長依賴其他的溝通方式。

不同語言的家長回應有相當不同：講英語的比講西班牙語或粵語的家長較多選擇用網頁或電郵獲取資料。雖然這看來明顯，我們發現**溝通和接觸**提供給兒童計劃的基本資料方面，有相當大的差距。

交通

家長對交通方面較少關注，但很多時候家長沒有為孩子加入計劃或停止參加計劃，交通是經常提及的因素之一。當校區在研究削減交通支出時，必須小心研究這些議題。

（參看全份報告英文版第23頁和39-40頁）

政策考慮

家長顧問委員會認識到，我們需要更加深究此研究收集的資料——特別是了解不同社會經濟，語言，和族裔團體參與計劃之不同和未能滿足的需要。但我們當前有一些實際建議供三藩市聯合校區考慮，以改善校區家庭使用課後計劃：

- 在校內發出的材料和入學指南中提供課後計劃更詳細的資料——包括**ExCEL**資格標準和計劃收生名額
- 與家庭有更好的溝通——包括書面材料和職員可以用英語以外的語言溝通
- 加強校區和校長對校內課後計劃**質素和使用方便之責任**
- **繼續**與Afterschool For All顧問委員會進行合作和**策劃**事宜

家長顧問委員會未來行動

家長顧問委員會在此專案的未來行動是：

- 研究學校平衡計分卡，更了解什麼有效和需要什麼，俾增加使用和改善校內課後計劃
- 參與Afterschool For All顧問委員會的行動，包括融資、計劃質素，和勞動力發展
- 制定給三藩市聯合校區**擴大高質素課後計劃**的政策建議