

2005-2006 年社區外展活動

發現摘要

家長顧問委員會的宗旨，在確保三藩市教育委員會的討論和決定中，包括家長的聲音。從 2006 年一月到五月，PAC 推行一個外展活動，集中於在教育政策辯論中通常較少聽到聲音的社區。PAC 強調與學校派位有關的問題，在教育委員會成員和三藩市聯合校區職員制定新的派位政策時，反映意見。此報告紀錄 PAC 外展的發現，和識別廣泛從家長和監護人聽到有關此與其他政策之關注項目。

此報告包括 PAC 外展目標和策略、PAC 和什麼人交談、向家長發問什麼問題、和集中於派位問題之書面調查等資料。PAC 的主要發現包括：

1. **家長希望有好計劃和接近他們住家的好學校。**如在本區沒有高品質的學校，他們希望有權利送子女到本市其他學校。家長指出「好學校」包括有能力和有經驗的教職員、有語言，美術，體育和課後計劃、有安全和培育性的環境、以及高的測驗成績。
2. **學校、校區、和家庭之有效溝通的重要。**如有出現此溝通時，家長認為溝通是正面的，特別提到學校教職員能講家長語言的重要性。如沒有出現此溝通時，家長認為這是一個問題，對參與其子女的教育是一個障礙。
3. **家庭需要有課後計劃。**在每個學校會議中，家長都提到課設計劃的重要；而很多家長指出這些計劃缺乏一致性、可得性、和質素等問題。
4. **學校必須提供反映和支持學生文化、種族、和語言的課程與環境，以培育兒童和幫助他們茁壯成長。**有些家長選擇更能支持他們子女文化和身份的學校，雖然這些學校的 API 評級較低。
5. **家長認為校區分配資源不平等。**對資源如何分配有極大的誤解，家長的感覺是該系統不公平。家長希望他們的子女有平等使用幫助學生在校成功之學術和充實計劃。

PAC 外展活動的目標

- 和過去少有參與政策議題的社區的家長交談，教育委員會通常較少聽到他們的聲音。
- 找出家長對重要問題的想法——包括派位、學生成績、學習英語學生之服務、和校區的整體優先項目。
- 識別家長關注而 PAC 目前未針對的議題。
- 為家長提供資料和支援，和促進對校區政策之擁有感。

方法

PAC 的外展工作，由其訂定之宗旨引導：即確保在教育委員會之政策討論中，包括家長的聲音。在學年內，PAC 的成員在市內多個活動例如家庭日、三藩市校區入學展、學校委員會高峰會議、和支持公校家長周年會議等進行外展。由二月至五月，PAC 集中於向一般沒有參與教育政策討論但代表公校相當學生人口的社區外展，包括低收入和移民家庭。

我們通過多種不同的外展方法，找出家長樣本，但承認參與的家長都是自己選擇參與的，反映這些都是已經較有可能參與子女教育的家長和監護人。同時，外展所收集的資料非常豐富——包括我們未曾預料會發現的看法、經驗、和關注。

在這些集中外展活動中，PAC 的成員和職員在學校會議、PAC 組織的社區活動、和社區團體活動中和家長、監護人、及照料者會談。一般的格式是舉行小組討論，通常用家長的母語（有時須進行英語，西班牙語及／或華語翻譯）。在大部份學校，校長在歡迎家長和 PAC 成員之後即退出會議，因而家長感到能暢所欲言。

PAC 成員使用一組已準備的問題帶出交談，很多時候導致討論參與會議之家長認為最重要的問題。PAC 成員負責主持這些會議，有時得到學校的家長聯絡員幫助。活躍的主持，確保每個出席者都能參與。

在五月的家長會議中，在討論學生派位和其他問題之後，PAC 做了一個有關學生派位的書面調查。該調查問卷在多個外展活動中派發。此外展集中於米慎區和灣景／獵人角區的社區。

聽取意見的對象

通過兩個社區活動、在九間學校舉行會議、和一個在訪谷舉行的意見小組會議，PAC 成員和超

過二百名有子女就讀三藩市校區公校的家長交談。社區包括華埠、灣景／獵人角、Bernal Heights、Excelsior、米慎區、和訪谷。參與者主要是拉丁裔、華裔、和非裔，和一些白人和薩摩亞裔家長。

學校／團體	日期	人數	語言	附註
Sanchez Elementary School	2/2/06	25	西班牙語	會議用西班牙語進行
Chinese Education Center	2/21	10	國／粵語	會議用國語進行
Monroe Elementary School	2/24	30	英語，西班牙語，粵語	分開三個語言小組進行
Gordon Lau Elementary School	3/13	10	英語，西班牙語，粵語	以翻譯方式同時用三種語言進行
G.W. Carver Elementary School	3/14	10	英語	
John O'Connell High School	4/5	6	英語，西班牙語	會議大部份用英語，包括西班牙語翻譯
Paul Revere Elementary School	5/10	11	英語，西班牙語	會議主要用西班牙語，包括英語翻譯
Cesar Chavez Elementary School	5/18 和 5/26	27	英語，西班牙語	分開兩個家長會議，都是用西班牙語進行
Everett Middle School	5/26	5	西班牙語，英語	用英語，包括翻譯
在訪谷舉行的華裔家長意見討論會	2/26	18	粵語	有孩子在中文學校就讀，和在三藩市公校就讀的家長
Mission Community Encuentro	5/14	10	英語，西班牙語，粵語	分兩組進行：西班牙語和英語／粵語
BVHP Fish Fry	5/12	40	英語	小組討論
代表的社區：米慎，Excelsior，華埠，訪谷，Bernal Heights，灣景／獵人角		合計：202	英語，西班牙語，粵語，國語	

我們問些什麼問題

PAC 成員向家長問多個一般性的問題，然後，看他們的興趣和關注項目而定，或他們在學校的經驗具體情況而定，交談變得更為集中。典型的問題包括：

- 你的家庭如何最後為孩子選擇此學校？你要找的是什麼？

- 你孩子的學校有什麼地方是有效的？有什麼能幫助學生成功的？
- 你孩子的學校有什麼挑戰？有什麼可以改變不同，或改善？
- 你的孩子在學校是否感到安全？有什麼可以使學校更為安全？
- 在考慮未來的時候，你對學校派位有什麼關注的地方？
- 你認為應以什麼方式派位？
- 你孩子的學校多元化類型是什麼？有什麼多元化的項目你認為是重要的？
- 如你需要在送你的孩子到本區但成績不太好的學校，或送他到另一個區但成績較好的學校之間選擇，你的優先是什麼？

我們的發現

在學校地點舉行的會議中，家長很多時候表示對學校感到滿意，和感謝孩子學校的校長、教師、和其他職員。在學校外面，家長對學校教職員的意見則頗為混雜。家長同時對孩子學校缺乏溝通、校區分配資源不公、和對非裔與拉丁裔學生期望低或訂立低標準情況感到氣餒和憤怒。其他共同的主題包括：

- 家長希望學校對學生操行有明確的期望，以及一致的紀律程序。大部份家長認為他們的孩子在學校安全，雖然有些關注有欺凌的情況。
- 很多家長不大肯定他們的子女在校學些什麼，或如何與其他學校學生之學習比較。
- 很多家長提到介紹符合學校多元學生人口需要選擇之重要。
- 很多學校的家長指出家庭需要更參與學校，並在家中支援孩子幫助他們成功。有些學校向家長外展的工作做到較好，他們歡迎和鼓勵他們擔任此角色。

英語不大流利的家長指出溝通是參與他們子女教育的障礙。很多家長指出學校教職員有能講他們語言，以及翻譯學校文件（例如成績表和學校通訊），和在會議上提供傳譯之重要——特別是在家長和教師開會的時候。而很多學校均無提供此類服務。

- 很多家長表示大力支持雙語計劃和選擇有這些計劃的學校。有孩子在雙語計劃就讀的家長，一般對他們子女在學校的經驗較為滿意，而不諳英語的家長，亦覺得在雙語計劃的學校中，較為被包括在內。
- 不講英語的家長如子女是就讀無雙語教職員的學校，發現參與學校困難，並感到孤立。
- 講英語的家長同時表示在他們子女的學校設有語言計劃的興趣，並建議這些計劃可以為學生人數較少的學校帶來更多學生。

大部份的家長都關心學校沒有提供的計劃，即使那些一般對其子女學校看法正面的家長亦以為然，他們看到有些其他學校提供而他們沒有的計劃，例如語言、美術、音樂、和科學。

- 他們問為什麼准許有些學校表現差，而在市內其他地方的學校反而成功。
- 很多小學的家長都關心他們的子女沒有體育教師，學校操場太小，孩子沒有足夠的地方走來走去。
- 家長要為子女的學校和校區取得額外的資源應做些什麼。
- 家長同時表示需要為未必準備升大學的學生提供教育選擇，例如職業訓練課程、修車、木工、和工程等課程。

很多家長提到學校的課後計劃是他們需要和希望能多提供、收費較低、或品質較好。PAC 並沒有向家長提出此問題，他在每個學校會議中家長都有提出。

- 課後計劃很多時候並非服務所有的學生，而家長指出如他們無法事前決定子女是否符合課後計劃的資格，他們無法選擇學校。因為課後計劃之標準、課程、和資格各校不同，不可能依賴一些學校之課後計劃選擇。
- 有子女參加學校課後計劃的家長依賴計劃提供學術支援，在美術、體育、和其他充實活動以外，能幫助孩子的家課。這些家長對課後計劃的滿意程度不一。

討論派位政策

在學校地點和社區會議交談中，很多家長對派位過程感到混亂，並不諱言「多元化指數」或校區如何實施。同時，很多家長積極的尋找他們為子女所選的學校的資料（通過 EPC，訪問學校，向其他家長查詢，出席入學展等）。一間米慎區學校的拉丁裔家長他們看來校區是用種族因子來派位的，因為他們無人能入「白人」的學校，而他們子女的學校差不多完全無白人。

在每個會議中有些家長強烈表示希望他們的子女入一間多元化人口的學校——因為他們想子女在一個多元文化的世界中成功。

調查發現

PAC 編寫了一份針對派位政策和選擇的意見調查問表，是以三藩市聯合校區學生派位社區顧問委員會所做的評估為藍本，但包括教育委員會成員要求加入的其他問題。PAC 的調查在米慎區

一個小型會議、灣景／獵人角谷一個社區炸魚活動、和在 Paul Revere 與 Cesar Chavez 小學校內會議中派發。超過八十八在這些活動中參與討論，我們從參與者中收回五十四份問卷。

調查查問人口資料包括填答者的住家郵區號碼、子女就讀的學校、和他們的族裔。調查同時問家長他們為孩子選學校的經驗、他們選擇學校所做的研究、和他們是否得到所選學校的派位、以及對校區教育安排中心的支援滿意程度。最後，調查問填答者在為子女選學校時的優先，和找出派位時應針對的最重要議題。

以下是調查所得數據摘要。有關詳情請參看附錄。

回應者族裔	數目	百分率
拉丁裔	31	57%
非裔	11	20%
亞／太裔	4	7%
其他，或無回答	5	9%

免費或減費午餐的質素	數目	百分率
是	35	65%
否	13	24%
不知道／無回答	6	11%

是否得到所選的學校	數目	百分率
是	30	56%
否	13	24%
有些是，有些否	6	11%

家長對學校和學生派位之優先

意見調查包括十三個家長在做選擇考慮時的因素，並請填答者指出他們最重要的五個優先。交回調查問卷者大力指出以下屬選擇學校的優先：

1. 有特別的計劃例如美術、語言、科技等
2. 有能力和經驗的教職員
3. 學校內外環境安全
4. 學生來自多元的族裔／種族和語言背景
5. 學校在標準測驗中的表現

調查然後針對校區的優先，包括校區在設定新的學生派位時會考慮的六個因素。調查請家長指出這些因素中頭三個優先。再次，回應者均大為同意以下的優先：

1. 可以選擇市內任何地點的學校

2. 確保學校反映校區的文化和經濟多元化，而沒有用族裔或其他社會經濟因素作出隔離
3. 給本區學生選擇本區學校優先，但保留一些學額供來自市內其他地方的學生

關注和共同主題

除上列的結論外，PAC 從一些學校內和社區會議識別到一些共同的主題。這是我們在灣景／獵人角社區聽到的家庭意見：

- 十分關心針對孩子在尊重和培育他們文化和身份的學校的需要——在他們的社區內——以及「好」的中學不在本區內，無法明白或服務他們子女學術、社交、和情緒的需要。
- 家長表示非裔學生在中學感到迷失——特別是男孩。
- 有些家長表示希望他們的子女就讀近家，在社區內和學習非裔文化的學校，但同時能學習與其他背景的人相處與和洽。
- 其他家長表示希望學校更多元化，怕以本區為主的派位方式會減少學生／家長多元文化的機會。
- 很多家長極為關注和查問他們社區的學校，並無其他學校提供的計劃或服務，例如音樂、美術、園藝、和語言等。
- 家長希望教師和管理人能反映他們社區的人口（非裔、拉丁裔、華裔、薩摩亞裔等）。
- 十分關注很多問題之出現，是因為社區的破壞——家庭離開本市，同時非裔學生人數下降，校區不再將他們的需要放在優先

以下是我們在米慎區和 Bernal Heights 聽到的家庭意見：

- 家長尊敬教職師，甚至對他們感到感切，但關心子女學校整體的成績欠佳，和擔心子女未來的機會受到限制。
- 家長強烈希望和支持雙語教育——他們想子女學習英語和他們的母語。
- 家長同時強烈關心為什麼准予一些區的學校學術成績表現差，而另一些區的學校卻表現好——為什麼不能在我們的社區內有同樣的表現？

結論

通過積極向家庭外展，PAC 成員發現即使面對大障礙的家長——包括語言障礙和經濟困難——他們都一致重視子女教育。很多家長表示對所有兒童之成功的承擔，希望知道可以做些什麼支持他們成功。

家長感謝有機會發表意見，和對重要的教育議題提供重要的看法。同時，我們發現家庭對重要的校區政策極感混亂。校區需要用家庭理解的方式，為家庭提供更多有關校區政策的資料，和擴大努力，有意義地鼓勵家長參與改善這些問題。

PAC 認為教育委員會面對解決重要議題和提供在他們控制能力以外問題解決方案的挑戰，包括本市缺乏房子和生活費高昂，造成經濟和種族上的分隔。PAC 願意對此類重要的工作提供協助，並展望為三藩市聯合校區所有學生之成功，提供支援。